

## **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УДАЛЕННОГО/ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОсОО «МКК «Акча Булак»**

Настоящий Порядок и условия удаленного/дистанционного обслуживания (далее - Порядок) в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается предложением Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак» (далее – Общество) в адрес право- и дееспособных физических лиц заключить договор об удаленном/дистанционном обслуживании, условия которого содержатся в настоящем предложении ниже. Порядок считается заключенным в письменной форме с момента акцепта отозвавшегося физического лица (далее – Клиент). Акцепт считается совершенным и полученным с момента установки и первого входа в личный кабинет в специальный раздел Программного обеспечения Общества в мобильном приложении «О!Деньги» (далее – Мобильное приложение). Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии с частью 3 статьи 399 и статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Порядка. Порядок вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Клиента, в том числе и процедуры идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме, а также предоставления Клиентом всех документов и/или сведений, необходимых для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики (далее – КР), внутренними нормативными документами (далее – ВНД) Общества и Порядком. Настоящий Порядок действует до момента признания его утратившим силу, либо опубликования новой редакции.

Настоящий Порядок определяет порядок подключение и использование Программного обеспечения Общества (далее – ПО), позволяющим осуществлять кредитование в удаленном/дистанционном режиме, разработан в соответствии с действующим законодательством КР, ВНД и политиками Общества, который является также Кредитором. Порядок разработан в целях регулирования правоотношений, возникающих между Обществом (Кредитором) и физическими лицами, выступающими Заявителями/Заемщиками (далее - Клиент), в связи с предоставлением кредита в удаленном режиме («Онлайн кредитование»).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Онлайн кредитование - дистанционное управление Клиентом своими персональными данными в специальном разделе ПО Общества, предоставляемое Обществом и позволяющее Клиенту самостоятельно изъявить волеизъявление о получении кредита удаленным/дистанционным способом, осуществить иные действия, связанные с получением кредита.

1.2. Программное обеспечение (ПО) Общества, позволяющее осуществлять кредитование клиентов в удаленном/дистанционном режиме.

1.3. Электронный платежный документ (далее - ЭПД) - дистанционное распоряжение и/или соответствующее заявление Клиента о совершении операции по услугам Общества, передаваемое в Общество электронным способом, созданное и подтвержденное соответствующими идентификационными данными с использованием электронной подписи Клиента.

1.4. Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к ЭПД и (или) логически связана с ним и которая используется для определения лица, от имени которого подписан ЭПД. ЭПД, подписанный электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

### **2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ**

2.1. Общество предоставляет Клиенту, имеющему доступ в сеть Интернет и/или соответствующее необходимое техническое оборудование, услуги по осуществлению операций Клиента по «Онлайн кредитованию» посредством ПО, на определенных договорных условиях, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством КР и/или предоставления иных услуг Общества, предусмотренных условиями соответствующих договоров, заключенных с использованием

электронной подписи Клиента.

2.2. Клиент оплачивает предоставляемые услуги в соответствии с тарифами Общества, действующими на момент совершения операции на отдельных договорных условиях.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

3.1. Клиенту могут быть предоставлены услуги в соответствии с тарифами Общества, указанными в ПО. Указанный перечень услуг не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Обществом в одностороннем порядке.

3.2. Обслуживание в ПО предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет с помощью персонального компьютера, планшета, мобильного телефона и других устройств Клиента.

3.3. Клиент получает право на обслуживание в ПО после установления отдельных договорных отношений, получения в Обществе данных для доступа в ПО.

3.4. Дополнительным средством защиты является получение одноразовых паролей на номера телефона, предоставленные клиентом или использование отпечатков пальца/face id через SMS рассылку/push уведомления и иные способы аутентификации. Вход в ПО без одноразового пароля невозможен, за исключением случаев пользования соответствующим мобильным оборудованием, с использованием номера телефона Клиента, предоставленного Обществу или биометрических данных клиента.

3.5. ЭПД Клиента о произведении операции через ПО приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.

3.6. Распоряжения или заявление Клиента о произведении операций в ПО передаются электронным способом в виде ЭПД, подтвержденного Клиентом в системе.

3.7. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии авторизационного документа к исполнению Обществом и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.

3.8. Общество приостанавливает/прекращает доступ Клиенту в ПО в случаях:

3.8.1. выполнения 3 (трёх) подряд неудачных попыток ввода данных (имя пользователя, пароль);

3.8.2. возникновения технических неисправностей при работе с ПО;

3.8.3. смены ПО и/или проведения профилактических работ;

3.8.4. возникновения спорной ситуации, связанной с обслуживанием Клиента;

3.8.5. в других случаях, предусмотренных законодательством КР.

3.9. Номер телефона для обслуживания Клиентов: +996 702 000 405.

3.10. Все операции, осуществляемые посредством удаленного/дистанционного обслуживания, считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными) с момента завершения взаиморасчетов в соответствующей системе поставщика услуг и проведения окончательных расчетов.

3.11. Общество сохраняет банковскую тайну об операциях, производимых Клиентом, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством КР.

3.12. Общество немедленно блокирует учётную запись Клиента по письменному заявлению Клиента.

3.13. Общество принимает меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки.

3.14. Общество имеет право отказать Клиенту в совершении операции в ПО в случае неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции законодательству КР, в том числе требований законодательства КР по противодействию или легализацию (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности, в случаях недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Обществу за совершаемую операцию, а также в случаях, предусмотренных законодательством КР;

3.15. Общество имеет право в целях безопасности осуществления электронных платежей заблокировать доступ в системы дистанционного обслуживания Общества Клиенту, если с момента последнего обращения Клиента в Общество с использованием систем дистанционного обслуживания Общества прошло более 3 (трех) месяцев. Возобновление доступа Клиента к системам дистанционного обслуживания Общества, производится по письменному заявлению Клиента.

3.16. Общество имеет право устанавливать/изменять общие лимиты по операциям в ПО.

3.17. Общество имеет право требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством КР.

3.18. Общество имеет право отказать в одностороннем порядке в проведении операций по счету в случаях, предусмотренных законодательством КР;

3.19. Клиент обязуется оплачивать услуги Общества, согласно действующим тарифам Общества.

3.20. Стороны (Общество и Клиент) освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

3.21. Общество не несет ответственность:

3.21.1. за неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

3.21.2. за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом установленных мер безопасности и конфиденциальности,

3.21.3. за невыполнение указаний Клиента с использованием ПО, если на счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Порядком, договором и/или в соответствии с законодательством КР;

3.21.4. за получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была отправлена Обществом на электронный адрес, указанный Клиентом в заявлении, а также за изменение Клиентом электронного адреса для получения информации, без уведомления Общества.

3.22. Любые уведомления, корреспонденция и т.д. в адрес Клиента считаются доставленными, если направлены по реквизитам указанными Клиентом. В случае изменения - по адресу, указанному в письменном уведомлении от Клиента.

3.23. Используемое Клиентом ПО являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

3.24. Используемые Клиентом технологии должны быть достаточны для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности ЭПД.

3.25. Случаи утери, хищения, передаче третьим лицам или использовании третьими лицами идентификационных данных или устройств доступа, полностью находятся в зоне ответственности Клиента.

3.26. Порядок рассмотрения/предоставления/приема жалоб и претензий осуществляется в соответствии с Процедурой рассмотрения обращений потребителей Общества.