

*Утверждено
Генеральным директором
ОсОО «МКК «Акча Булак»
от 10.01.2023*

*Изменения утверждены
от 20.03.2025 года*

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

Настоящая Публичная оферта на заключение Кредитного договора (далее - **Оферта**) адресована физическим лицам и в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является предложением

Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак» (далее – **Кредитор**)

заключить с Кредитором Кредитный договор, определяющий порядок его заключения на нижеуказанных условиях, условия которого содержатся в настоящей Оферте ниже (далее – Кредитный договор).

Кредитный договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьей 394, пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента получения Кредитором ответа о принятии настоящей Оферты (далее – **Акцепт**), подписанного со стороны дееспособного физического лица, которое отвечает требованиям Кредитора (далее – **Заемщик**) в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте и Порядке признания и использования электронной подписи Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак» (далее – **Порядок**), опубликованных на сайте www.akchabulak.kg (далее – **Сайт Кредитора**) и/или в мобильном приложении «Мой О!+Банк» (далее – **Мобильное приложение**). Акцепт считается полным и безоговорочным, что означает в соответствии со статьями 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики заключение (подписание) и принятие Заемщиком всех условий настоящей Оферты, при условии предоставления Заемщиком документов, необходимых для выдачи кредита в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Кредитора, а также присоединения Заемщика к Порядку. Акцепт является неотъемлемой частью Кредитного договора (аналогично как и настоящая Оферта).

1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

1.1. Кредитор может предоставлять Заемщику денежные средства (далее -

кредит) через удаленный/дистанционный канал обслуживания в безналичной форме в сумме, сформированной с учетом применения дифференциации разрешенных операций и функционала финансовых инструментов при идентификации и верификации клиента Кредитора в удаленном режиме, установленным Национальным банком Кыргызской Республики с учетом установленных ограничений в следующих целях:

1.1.1. Кредит на потребительские цели. В данном случае кредит предоставляется Заемщику на срок, предусмотренный условиями кредитного продукта, выбранного Заемщиком. В качестве инструмента для зачисления кредитных средств могут использоваться различные инструменты включая, но не ограничиваясь идентифицированные электронные кошельки Заемщиков.

1.1.2. Кредит на приобретение товаров/услуг (далее – товар) у торговой точки, с которой у Кредитора заключено соглашение о сотрудничестве (далее - ТСП). В данном случае Кредитор устанавливает Заемщику кредитную линию в виде возобновляемого кредитного лимита, после погашения Заемщиком задолженности по предыдущим заявкам, сумма погашения доступна для повторного использования Заемщиком в рамках кредитного лимита, Заемщик вправе использовать кредит в рамках установленного кредитного лимита по заявке, направляемой посредством Мобильного приложения. Кредитный лимит предоставляется Заемщику на срок, предусмотренный условиями кредитного продукта, выбранного Заемщиком. Кредитный лимит отражается в личном кабинете Заемщика при подаче Заявки по соответствующему продукту кредитной линии. Предоставление кредита осуществляется путем зачисления денег в пользу ТСП в счет оплаты товара по заявке Заемщика, направляемой посредством Мобильного приложения в рамках предоставленного Заемщику лимита кредита. Оплата товаров, приобретаемых Заемщиком, осуществляется на условиях, определяемых Кредитором и ТСП. Если иное не предусмотрено Кредитным договором, кредит считается предоставленным с момента получения товара Клиентом или оплаты товара в зависимости от того, какое событие наступило ранее,

а Заемщик обязуется до окончания срока кредита вернуть его и уплатить проценты на него на условиях, предусмотренных Кредитным договором и соответствующим кредитным продуктом. Допускается возможность получения кредита в наличной форме и/или на расчетный (текущий) счет по банковским вкладам (депозитам) до востребования, открытый у Заемщика в коммерческом банке, порядок выдачи Кредитором кредита в наличной форме и/или на расчетный (текущий) счет по банковским вкладам (депозитам) до востребования, открытый у Заемщика в коммерческом банке предусматривается на условиях, предусмотренных Кредитным договором и соответствующим кредитным продуктом, посредством выбора соответствующего способа Заемщиком в удаленном (дистанционном) режиме, при этом Кредитор вправе проводить дополнительные мероприятия по надлежащей проверке Заемщика в соответствии с законодательством о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Подача заявки и получения кредита в безналичной форме осуществляется без посещения отделений Кредитора посредством Мобильного приложения или Сайта Кредитора, и максимальная сумма кредита не может составлять более 15 000 (пятнадцать тысяч) сомов – для заемщиков, прошедших идентификацию и верификацию Кредитором в удаленном режиме в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики по договорам, подписанным простой электронной подписью и 150 000 (сто пятьдесят тысяч) сомов - для заемщиков, прошедших идентификацию и верификацию Кредитором в удаленном режиме в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики по договорам, подписанным усиленной неквалифицированной электронной подписью (при технической реализации).

Сумма кредита, предоставляемая Кредитором Заемщику не может превышать 15000 (пятнадцать тысяч) сомов по договорам, подписанным простой электронной подписью и 150 000 (сто пятьдесят тысяч) сомов по договорам, подписанным усиленной неквалифицированной электронной подписью (при технической реализации) и устанавливается Кредитором по своему усмотрению в зависимости от информации, предоставленной Заемщиком и выбранного Заемщиком кредитного продукта. При этом общая сумма всех операций Заемщика не может превышать 30 000 (тридцать тысяч) сом в течение месяца, независимо от погашений и наличия остатка кредита и/или кредитного лимита, в том числе после использования указанных сумм.

Для кредитов, оформляемых посредством Мобильного приложения или Сайта Кредитора посредством подписания кредитного договора с использованием электронной подписи, устанавливается минимальный период охлаждения, в течение которого Кредитор не производит перечисление денежных средств Заемщику (Период охлаждения):

- для кредитов от 50 001 (Пятьдесят тысяч один) сомов до 100 000 (Сто тысяч 00) сомов — 4 (четыре) часа;
- для кредитов от 100 001 (Сто тысяч один) сомов — 12 (двенадцать) часов.

В течение указанного периода охлаждения для кредитов свыше 100 000 (Сто тысяч) сомов Кредитор обязуется осуществить телефонный звонок Заемщику для получения подтверждения от Заемщика на оформление Кредита. При этом Заемщик соглашается с тем, что данный звонок будет записан в целях документирования подтверждения согласия с условиями Кредитного договора.

Заемщик, принимая условия Кредитного договора путем подписания Акцепта с использованием электронной подписи, подтверждает свое согласие на проведение телефонного звонка и запись разговора, а также признает, что такая запись может использоваться Кредитором в случае возникновения спорных ситуаций.

В случае отказа Заемщика от подтверждения оформления кредита свыше 100 000 (Сто тысяч) сомов в течение периода охлаждения (12 часов) или отсутствия телефонного согласования, Кредитный договор подлежит расторжению в одностороннем порядке Кредитором. При этом денежные средства Заемщику не перечисляются, а все обязательства Сторон по

настоящему договору прекращаются. Заемщик, принимая условия Кредитного договора, подтверждает свое полное согласие на возможность такого расторжения.

Если Кредитору не удастся связаться с Заемщиком по номеру телефона, указанному в заявке, либо Заемщик отказывается от взаимодействия или обсуждения условий кредита, Кредитный договор также подлежит расторжению по истечении периода охлаждения. Кредитор фиксирует расторжение договора как завершение всех процедур, связанных с оформлением кредита, что Заемщик подтверждает своим согласием.

Период охлаждения не распространяется на кредиты, сумма которых составляет менее 50 000 (пятьдесят тысяч) сомов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Период охлаждения также не применяется к кредитам, выдаваемым через удаленные/дистанционные каналы обслуживания, если денежные средства по таким кредитам перечисляются напрямую продавцу/поставщику, исключая прямую выдачу денежных средств Заемщику (рассрочка на покупку товаров или услуг и т.д.).

Лимиты по суммам операций по кредитным продуктам Кредитора в рамках настоящего Кредитного договора взаимосвязаны, и использование одного лимита по одному из кредитных продуктов Кредитора, уменьшает другой лимит по другому кредитному продукту Кредитора. Лимиты могут быть увеличены по письменному заявлению Заемщика по месту нахождения Кредитора.

1.2. Проценты начисляются на остаток основной суммы кредита со дня выдачи до дня полного возврата кредита, если иное не установлено Кредитным договором. Проценты рассчитываются на базе фактического количества дней в году и фактического количества дней в месяце, если иное не установлено Кредитным договором.

1.3. Кредитный договор состоит из следующих двух неотъемлемых частей:

1.3.1. общие условия, содержащиеся в настоящей Оферте;

1.3.2. индивидуальные условия, содержащиеся в Акцепте, такие как:

1.3.2.1. реквизиты Заемщика (ФИО, паспортные данные);

1.3.2.2. сумма кредита;

1.3.2.3. срок кредита;

1.3.2.4. цель кредита;

1.3.2.5. дата получения кредита/установления кредитной линии/заключения Кредитного договора;

1.3.2.6. годовая номинальная процентная ставка по кредиту;

1.3.2.7. годовая эффективная процентная ставка по кредиту;

1.3.2.8. первоначальный График погашения кредита как Дата погашения Кредита;

1.3.2.9. реквизит для погашения кредита/оплаты/внесения платежей;

1.3.2.10. другие индивидуальные условия в зависимости от условий продукта.

1.4. Сумма и срок кредита определяются на основе заявки Заемщика и

проведенного Кредитором анализа/оценки, исходя из параметров оценки. Сумма кредита, предоставляемого Заемщику, состоит из одобренной суммы кредита и суммы платежа в пользу третьих лиц, связанного с безналичным перечислением кредита на электронный кошелек Заемщика, расчетный счет, открытый в коммерческом банке, или банковскую карту, согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», размещенным на сайте Кредитора, в зависимости от выбранного Заемщиком способа получения кредита. Заемщик соглашается с тем, что сумма платежа в пользу третьих лиц, связанная с безналичным перечислением кредита, будет включена в сумму кредита, в связи с чем сумма кредита может быть увеличена за счет вышеуказанного платежа в пользу третьих лиц. Заемщик поручает Кредитору удержать сумму платежа в пользу третьих лиц при выдаче кредита из суммы кредита в целях последующего перечисления третьим лицам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

1.5. Кредит предоставляется на срок и на условиях, предусмотренных Кредитным договором в безналичной форме путем зачисления суммы кредита по поручению Заемщика в соответствии с Заявкой.

1.6. Кредит оплачивается Заемщиком за счет денежных средств Заемщика в личном кабинете, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

1.7. Если сумма погашения внесена/поступила после 23:59 часов, погашение кредита считается совершенным на следующий день.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 2.1. Кредитный договор заключается путем Акцепта Заемщика настоящей Оферты в форме простой электронной подписи Заемщика или усиленной неквалифицированной электронной подписи (при технической реализации), подписанного в Мобильном приложении, установленном на мобильное устройство Заемщика или в личном кабинете Заемщика на Сайте Кредитора. Получение Кредитором Акцепта Заемщика считается заключением Кредитного договора (для заключения Кредитного договора не требуется подписи уполномоченного лица Кредитора). Акцепт, произведенный простой электронной подписью, признается равнозначным акцепту на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.
- 2.2. В качестве простой электронной подписи Заемщика используется одноразовый код, сгенерированный Кредитором и отправленный на номер мобильного телефона, указанный в заявке Заемщика. Простая электронная подпись/код является аналогом собственноручной подписи Заемщика.
- 2.3. Применение простой электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи Заемщика, инструментом идентификации Заемщика и проверки целостности электронного документа.
- 2.4. Подписание оферты и Кредитного договора простой электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Кредитора на предоставление Кредита.
- 2.5. После подписания Акцепта (заключения Кредитного договора) Кредитор

обеспечивает доступ Заемщика к тексту Акцепта в личном кабинете Заемщика (на подписанный Акцепт, Оферту и другие сопутствующие соглашения и приложения), для обеспечения возможности Заемщика скачать/сделать скриншот текст Акцепта и Оферты и других сопутствующих соглашений и приложений в срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней.

2.6. Заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием простой электронной подписи.

2.7. Заемщик понимает, что подписанный простой электронной подписью настоящий документ является безотзывным и признается равнозначным документу на бумажном носителе.

2.8. Порядок действий при подписании Акцепта и иные отношения между Кредитором и Заемщиком по использованию простой электронной подписи регулируются в соответствии с Порядком признания и использования электронной подписи Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак», опубликованными на сайте <https://www.akchabulak.kg> и/или в Мобильном приложении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

3.1. Заемщик обязуется:

3.1.1. использовать предоставленный кредит только на цели, установленные настоящим Кредитным договором, погашать кредит и проценты согласно Графику погашения в Дату погашения кредита;

3.1.2. обеспечивать наличие необходимой суммы денежных средств для списания Кредитором в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными настоящим Кредитным договором.

3.1.3. оплатить расходы (платежи) и неустойку в соответствии с Перечнем расходов (платежей) Заемщика и штрафных санкций в соответствии с Тарифами и условиями предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», опубликованными на сайте <https://www.akchabulak.kg> и/или в Мобильном приложении;

3.1.4. Заемщик берет обязательства по выплате комиссий, связанных с кредитом, в размере, установленном в Тарифах и условиях предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», опубликованными на сайте <https://www.akchabulak.kg> и/или в Мобильном приложении. Заемщик предупрежден, что дополнительные расходы, связанные с кредитом в виде услуг третьих лиц, взимаются согласно тарифам таких третьих лиц, которые не зависят от Кредитора и могут изменяться этими третьими лицами по их усмотрению в любой момент времени. Заемщик заранее соглашается с такими изменениями.

3.1.5. выплатить пеню на сумму просроченной задолженности по процентам и/или основной сумме кредита за каждый просроченный день согласно Акцепту;

3.1.6. письменно извещать Кредитора о перемене места жительства, персональных данных, смене номера телефона и т.д. (не позднее пяти

календарных дней со дня произошедших изменений);

3.1.7. обеспечить использование кредита на цели, указанные в заявке на получение кредита и/или Акцепте и не передавать полученный кредит любым третьим лицам, в том числе любым сотрудникам Кредитора;

3.1.8. по требованию Кредитора предоставлять финансовую отчетность и другие документы, в том числе подтверждающие использование Заемщиком кредита по целевому назначению;

3.1.9. предоставлять информацию о наличии имеющихся кредитов в других кредитных организациях и долгов перед третьими лицами, включая кредиты/долги близких родственников не реже одного раза в полгода;

3.1.10. Заемщик несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством личного кабинета на Сайте Кредитора или Мобильного приложения, установленного на Устройстве Заемщика, а также с помощью установленных на Устройстве Заемщика приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном Приложении или в личном кабинете на Сайте Кредитора, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Кредитора.

3.1.11. не предъявлять претензии в сторону Кредитора, связанные с качеством полученных товаров/услуг ТСП, в рамках данного Кредитного договора.

3.1.12. на период действия настоящего Кредитного договора поддерживать актуальные идентификационные сведения, и в случае истечения срока действия документов, удостоверяющих личность, пройти процедуру по обновлению актуального статуса идентификации.

3.1.13. в день исполнения обязательств по погашению задолженности, в рамках исполнения условий данного Кредитного Договора предоставить Кредитору право применять возможные меры по списанию со счетов, включая электронные кошельки Заемщика, задолженности по кредиту, а также ошибочно зачисленных денежных средств по причине технических сбоев, в том числе третьих лиц.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. досрочно погасить кредит в любое время без каких-либо комиссий, штрафных санкций и иных платежей.

3.2.2. отказаться на безвозмездной основе от получения кредита с момента подписания Кредитного договора до получения денежных средств.

3.3. Кредитор обязуется:

3.3.1. до заключения (подписания) Кредитного договора с Заемщиком предоставить Заемщику Листок ключевых данных о потенциальном кредите в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, который одновременно является Памяткой заемщика;

3.3.2. предоставлять по письменному запросу Заемщика в течение трех рабочих дней со дня получения запроса, информацию о получении кредита, соблюдении кредитной дисциплины, об отсутствии/наличии просроченной

задолженности;

3.3.3. предоставлять четкую и точную информацию о счете заемщика (выписки со счета, чека, состояние баланса, подтверждение платежа по кредиту и другую необходимую информацию);

3.4. Уступка требования по кредиту может быть произведена исключительно с согласия Заемщика (должника). Уступка требования по кредиту оформляется отдельным соглашением. Требования настоящего пункта не распространяются в случаях предоставления финансово-кредитными организациями кредитного портфеля в качестве залога.

3.5. Кредитор вправе:

3.5.1. В соответствии с предоставленным Заемщиком правом указанным в п. 3.1.13 применять меры по списанию со счетов, включая электронные кошельки Заемщика, задолженности по кредиту, а также ошибочно зачисленных денежных средств по причине технических сбоев, в том числе третьих лиц;

3.5.2. запрашивать и обмениваться информацией относительно кредитов Заемщика и его близких родственников в кредитных организациях от самого Заемщика, через кредитные бюро и/или иным способом;

3.5.3. потребовать досрочного погашения кредита, включая основную сумму кредита, проценты, пени и прочие издержки, в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора;

3.5.4. в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия настоящего Кредитного договора путем размещения измененного текста настоящей Оферты на сайте Кредитора и/или информационных стендах в отделениях Кредитора, за исключением случаев если это ухудшает права и/или увеличивает обязанности Заемщика;

3.5.5. в случае установления фактов ухудшения финансового положения Заемщика, в том числе на основании письменного обращения Заемщика или иных фактов, затрудняющих исполнение обязательств Заемщика по настоящему Кредитному договору, и/или установления рисков возникновения таких обстоятельств, в том числе на основании письменного обращения Заемщика, Кредитор вправе в индивидуальном порядке изменить условия Кредитного договора. Изменения могут касаться суммы основного долга, порядка начисления процентов, годовой процентной ставки, размера комиссионных, штрафных санкций и обязательств Заемщика. Кредитор обязан уведомить Заемщика о таких изменениях, в письменной форме или через согласованные каналы связи. Для реализации изменений не требуется заключение дополнительного соглашения к Кредитному договору, при условии, что они не ухудшают права и/или не увеличивают обязанности Заемщика. Отсутствие письменных возражений Заемщика в течение одного календарного дня с момента получения уведомления об изменениях и/или досрочного погашения кредита в тот же срок свидетельствует о согласии Заемщика с новыми условиями. Исполнение обновленного графика погашения кредита является обязательным для Заемщика. Также не направляя письменные возражения в течение одного календарного дня Заемщик тем самым соглашается с

отсутствием претензий Заемщика по данному Кредиту. В случае наличия сформированных и направленных претензий на момент принятия решений об изменениях, Заемщик, получив уведомление об изменении условий Кредитного договора и не направив возражений в течение одного календарного дня, соглашается с утратой актуальности и юридической силы таких претензий.

3.5.6. расторгнуть Кредитный договор в одностороннем порядке в случае отказа Заемщика от получения кредита либо непредоставления Заемщиком подтверждения на оформление кредита при проведении контрольного звонка, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Кредитным договором. В случае одностороннего расторжения Кредитного договора, Заемщику направляется информационное сообщение о таком расторжении в Мобильном приложении, отображаемое в личном кабинете Заемщика, без необходимости заключения отдельного соглашения.

3.5.7. проводить дополнительные мероприятия по установлению профиля Заемщика в соответствии с законодательством по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

3.5.8. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование представителю Кредитора или иной специализированной организации по своему усмотрению при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору.

3.5.9. присваивать кредитный рейтинг на первоначальной стадии одобрения выдачи кредита, а также при последующем мониторинге кредита, его продлении либо изменении условий кредитного договора или реструктуризации кредита. МКК присваивает кредитный рейтинг с учетом определенных характеристик, связанных с Заемщиком и самим Кредитом, и как следствие вводит ограничения для Заемщика в рамках требований нормативных правовых актов Национального банка, в том числе на количество последовательных продлений без предварительного уведомления Заемщика.

3.5.10. Отказать в заключении Кредитного договора:

3.5.10.1. в случаях если лицом, намеревающемся заключить Кредитный Договор: ранее были допущены задержки и/или нарушения условий погашения при взаимодействии с Кредитором, совершены действия несущие репутационные и/или иные риски для Кредитора или имеются признаки данных рисков от дальнейшего сотрудничества с лицом намеревающемся заключить Кредитный Договор, без согласования с Кредитором привлечены третьи лица по вопросам Кредитного договора, имеются признаки нецелевого использования кредита, имеются признаки того, что Кредитный договор заключается в целях исследования параметров Кредита без согласия Кредитора или в целях публикации процесса получения Кредита без согласия Кредитора, совершены иные действия несущие потенциальные негативные последствия для Кредитора. При этом Кредитор вправе не объяснять причины отказа в заключении договора.

3.5.10.2. в случаях если в результате изменения законодательства исполнение данного Кредитного договора несет финансовые и/или иные риски для Кредитора.

3.5.10.3. В случае если кредитный рейтинг лица, намеревающегося заключить Кредитный договор на первоначальной стадии одобрения выдачи кредита указывает на риски неисполнения Кредитного договора или указывает на риски создания непосильной финансовой нагрузки на лицо, намеревающееся заключить Кредитный договор.

3.5.10.4. Определены риски того, что лицо, намеревающееся заключить Кредитный договор действует в интересах/под давлением третьих лиц

3.5.10.5. Имеются признаки, того, что лицо, намеревающееся заключить Кредитный договор действует под действием алкогольного и/или наркотического опьянения, находится в состоянии аффекта, имеются признаки поведения не соответствующего общепринятым социальным нормам в момент заключения Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

4.1. В случае задержки и/или нарушения условий погашения Заемщиком кредита Кредитору, Заемщик за каждый день просрочки выплаты основной суммы кредита выплачивает Кредитору проценты-санкцию в размере, равном Годовой процентной ставке согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», которая также указывается в Акцепте (Индивидуальные условия кредита), либо штрафные санкции в утвержденных размерах согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», которые также указываются в Акцепте (Индивидуальные условия кредита). При этом, продолжается начисление процентов-санкции по основной сумме кредита до полного исполнения обязательств по возврату кредита. Максимальная сумма начисленной пени за просрочку выплаты основной суммы не может превышать 10% (десять процентов) от суммы выданного кредита. Таким образом при определении денежных и/или материальных обязательств Заемщика перед Кредитором размер неустойки (штрафов, пени), начисленной за весь период действия кредита не должен превышать 10% (десять процентов) от суммы выданного кредита.

4.2. В случае задержки и/или нарушения условий погашения Заемщиком комиссий и/или иных платежей, предусмотренных настоящим Кредитным договором и действующими тарифами Кредитора, Заемщик за каждый день просрочки выплачивает Кредитору пеню в размере согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», также указанном в Акцепта (Индивидуальные условия кредита) от суммы неоплаченных или несвоевременно оплаченных комиссионных и иных платежей, в том числе невозмещенных расходов, связанных с исполнением Кредитором настоящего Кредитного договора.

4.3. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для погашения задолженности по кредиту полностью, в первую очередь погашается основная сумма задолженности по кредиту, затем издержки Кредитора по получению исполнения по Кредитному договору, а затем

сумма начисленных процентов, комиссионных и иных платежей, начисленных процентов и пени, если иной порядок не будет установлен законодательством. Данный порядок погашения задолженности может быть изменен Кредитором по заявлению Заемщика.

4.4. В случае нецелевого использования кредита, Заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере, предусмотренном Тарифами Кредитора и/или приложениями к настоящему Кредитному договору.

4.5. Уплата пени и штрафа за неисполнение и/или несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору не освобождает Заемщика от выплаты начисленных процентов и основной суммы кредита, т.е. в случае неисполнения и/или несвоевременного и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Кредитному договору, проценты за пользование кредитом согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», а также предусмотренные в Акцепте (Индивидуальные условия кредита), начисляются на сумму основного долга по кредиту до дня полного погашения Заемщиком суммы кредита.

4.6. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по погашению кредита и процентов за его использование Кредитор вправе обратиться с иском о взыскании на любое имущество Заемщика, включая, но, не ограничиваясь, правом на списание без дополнительного согласия Заемщика (в безакцептном порядке) денежных средств с электронных кошельков Заемщика, открытых в Мобильном приложении «Мой О!+Банк», для целей погашения сумм начисленных пени и процентов, комиссионных и иных платежей, в том числе расходов Кредитора, связанных с исполнением настоящего Кредитного договора.

4.7. Утрата Заемщиком доступа к Личному кабинету, в том числе утраты устройства, утраты сим-карты и прочих инструментов необходимых для организации доступа к Личному кабинету, не освобождает Заемщика от выполнения обязательств по Кредитному договору, включая своевременное погашение кредита, уплату процентов и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

5.1. Кредитный договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств, предусмотренных настоящим Кредитным договором, в том числе до полного погашения задолженности Заемщика по кредиту.

5.2. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по настоящему Кредитному договору, в том числе по своевременному возврату денежных средств и оплате сопутствующих платежей, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Кредитным договором и законодательством Кыргызской Республики, Кредитор вправе в любое время в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Кредитный договор и потребовать полного возвращения суммы кредита, уведомив об этом Заемщика в письменной форме не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Кредитного договора, если иной срок не предусмотрен

настоящим Кредитным договором или законодательством Кыргызской Республики для соответствующего случая.

5.3. Кредитный договор может быть изменен и/или дополнен в соответствии с пунктом 3.5.4, либо по взаимному письменному соглашению Сторон, подписанному простой электронной подписью или собственноручной подписью Сторон. В случае необходимости внесения изменений и/или дополнений только в График погашения (Дата погашения кредита) (например, в случае частичного досрочного погашения кредита, изменения даты и/или суммы взноса по кредиту), такое изменение и/или дополнение Графика погашения может быть внесено по выбору Кредитора:

5.3.1. на основании факта платежа для изменения условий Кредитного договора в части продления срока кредита и/или заявления Заемщика об изменении Графика погашения, удовлетворенного Кредитором (с последующим ознакомлением Заемщика с новым Графиком погашения);

5.3.2. либо путем подтверждения продления Заемщиком в личном кабинете Заемщика, что является согласованием Сторон нового Графика погашения без подписания Дополнительного соглашения. В таком случае предыдущий График погашения утрачивает свою силу, начиная с даты формирования/подписания нового Графика погашения (Дата погашения кредита), которая в том числе отражается в личном кабинете Заемщика.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны обязуются разрешать споры, связанные с выполнением настоящего Кредитного договора путем переговоров.

6.2. Любые споры и разногласия, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики согласно размещенной на Сайте Кредитора Публичной оферте на заключение Соглашения об определении языка судопроизводства и подсудности (далее – Соглашение), которое подписывается с использованием простой электронной подписи Заемщика и признается равнозначным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

По кредитным договорам, заключенным до 07 апреля 2025 года, при отсутствии между Кредитором и Заемщиком заключенного отдельного Соглашения, Кредитор вправе подавать иски к Заемщику в районные суды города Бишкек или по месту жительства или месту нахождения Заемщика по выбору Кредитора, за исключением случаев, когда к спорам применяется исключительная подсудность, установленная процессуальным законодательством Кыргызской Республики. Заемщик вправе предъявлять иски к Кредитору исключительно по месту нахождения Кредитора.

6.3. При исполнении условий настоящего Кредитного договора Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

7.1. Использование пароля, кодов и других идентификаторов признается

использованием простой электронной подписи. Простая электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи. Использование Заемщиком простой электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики. Акцепт Оферты, т.е. подписание Кредитного договора, совершенный Заемщиком с использованием простой электронной подписи, приравнивается к сделке, совершенной в простой письменной форме, и имеет ту же юридическую силу, что и акцепт на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Заемщика.

7.2. Заемщик даёт безусловное согласие на получение Кредитором в любом кредитном бюро и/или от любого третьего лица, в том числе в государственных и негосударственных органах, и/или из любых иных доступных источников любой информации о Заемщике, в том числе информации о его кредитной истории, о его доходах и имуществе, а также любой иной информации, а также Заемщик даёт безусловное согласие на предоставление Кредитором информации о Заемщике, в том числе информации о сумме, сроках Кредита, видах обеспечения (при наличии), и любой иной информации, связанной с данным Кредитом, в любое кредитное бюро с целью ее последующего использования финансово-кредитными учреждениями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.3. Заемщик даёт безусловное согласие на предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах, полученных кредитах, включая ипотечные, в случае если Заемщик является государственным лицом, государственным служащим, или их близким родственником.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Кредитному договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, такими как землетрясение, наводнение, пожар, война и военные действия, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон. Стороны обязаны в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить друг друга об этом событии. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств непреодолимой силы и продолжительности их действия будут служить справки и другие документы, выдаваемые компетентными органами в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Кредитному договору соразмерно отодвигается на период действия таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более двух месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Кредитный договор, уведомив другую Сторону об этом не менее, чем за 2 (две) недели до расторжения. Наступление форс-мажорных обстоятельств освобождает Заемщика от ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных в п. 4.2. настоящего Кредитного договора с момента его наступления, но не освобождает от

обязанности по выплате процентов, установленных настоящим Кредитным договором, и возврату Кредитору основной суммы полученного Кредита.

7.5. Кредит может быть включен без согласия Заемщика в портфель кредитов, права требования по которому могут быть приняты третьим лицом в качестве залога при предоставлении кредитов.

7.6. В случае смерти Заемщика его права и обязанности по Кредитному договору переходят к его наследнику (наследникам).

7.7. Заемщик подтверждает, что адрес регистрации и адрес фактического проживания (в случае, если они отличаются друг от друга), а также электронный адрес Заемщика, указанный в Заявке на кредит и/или Акцепте, и что любая корреспонденция, доставленная по любому из этих адресов (включая электронный), будет рассматриваться как доставленная должным образом. Если только Заемщик не уведомит Кредитора в установленном порядке о смене адреса и/или электронного адреса, любая корреспонденция, доставленная по последнему известному Кредитору адресу и/или электронному адресу, будет рассматриваться как доставленная должным образом. Любая корреспонденция может быть одинаково доставлена по адресу регистрации Заемщика или по его последнему известному адресу места жительства или отправлена почтой. В случае если корреспонденция отправлена почтой, сообщение будет считаться доставленным Заемщику в соответствии с нормальным порядком доставки корреспонденции почтой, независимо от того, получил ли Заемщик корреспонденцию на самом деле или нет. Если корреспонденция направлена на электронный адрес, датой получения Заемщиком корреспонденции считается Дата направления электронного сообщения на электронный адрес Заемщика вне зависимости от того, получил ли Заемщик данное электронное сообщение или нет.

7.8. Условия, не предусмотренные в Кредитном договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

7.9. По всем имеющимся вопросам Заемщик может обратиться в круглосуточный Контакт-центр по телефону: 0702000405 или обратиться к Кредитору.

Подписано простой электронной подписью Заемщика путем ввода кода, отправленного на мобильное устройство Заемщика.